

知る・防ぐ・守る カスハラ対策の すべてがわかるセミナー

あなたの職場を守るヒントがここに

- ☑ 北海道カスハラ条例のポイントを解説
- ☑ 現場で使える対応策を具体的に学べる
- ☑ 迷惑行為から職場を守る制度の仕組みを紹介
- ☑ 予防と対応のコツをわかりやすく解説
- ☑ 現場で役立つケーススタディを紹介



講師 青山 夕香 氏

株式会社青山プロダクション 代表取締役
<https://aoyamayuka.com>



<講師プロフィール>

スポーツニッポン新聞北海道版ライター、FM 北海道ショッピングキャスターを経て、現在は札幌で研修実績 No.1 の人気講師。日本教育実務協会 理事長として、ビジネスマナースペシャリスト・販売接客スペシャリストの通信講座を日本国内および海外で展開。北海道新聞電子版にて「青山夕香の自分を高く売る方法」連載中。

対象は、飲食・宿泊・理美容・クリーニングなどの生活衛生関係営業の方はもちろん、その他のサービス業や幅広い事業者の皆さまも歓迎です。

参加費は無料・どなたでもお気軽にご参加いただけます。

日時

令和 7 年 11 月 12 日 (水)

14:00 ~ 16:00 開場 13:30

場所

ホテルモントレーエデルホフ札幌
12 階ベルクホール

札幌市中央区北 2 条西 1 丁目 1 番地 TEL 011-232-1777

定員

会場 **30 名** オンライン配信 **30 名程度**

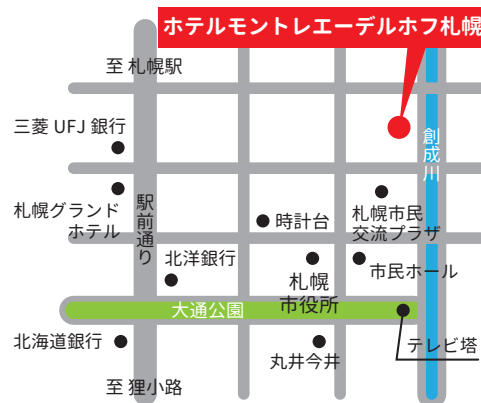
※先着順・定員に達し次第、受付終了となります。

申し込み
締め切り

令和 7 年 11 月 4 日 (火)

申し込み
方法

裏面をご確認の上、ご都合に合わせてお申込みください。



お問合せ・お申込み先

公益財団法人 北海道生活衛生営業指導センター

WEB <https://www.hokkaido-seiei.or.jp>

住所 〒060-0042 札幌市中央区大通西 16 丁目 3 番 12 号 錦興産大通ビル 302 号室

TEL 011-615-2112 FAX 011-615-2113

主催 | (公財) 北海道生活衛生営業指導センター 生衛業支援セミナー実行委員会

協賛 | 北海道生活衛生同業組合連合会 北海道クリーニング生活衛生同業組合 北海道ホテル旅館生活衛生同業組合

後援 | 北海道食肉生活衛生同業組合 北海道社交飲食生活衛生同業組合 北海道料理飲食生活衛生同業組合

後援 | 株式会社日本政策金融公庫札幌支店 株式会社日本政策金融公庫札幌北支店